

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento Banca d'Italia del 29 febbraio 2009 pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10 settembre 2009 – Suppl. Ord. N.170 e successive modifiche)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami – anno 2021

Le disposizioni della Banca d'Italia in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (§ 3, sez. XI) prevedono la pubblicazione annuale sul sito internet della Banca di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati. Tali disposizioni hanno fornito un'ulteriore occasione per consolidare i rapporti con la clientela che, storicamente, sono da sempre improntati a principi di correttezza e trasparenza, nel tentativo costante di risolvere in fase preliminare potenziali situazioni di insoddisfazione.

Ai sensi di quanto previsto dall'Organo di Vigilanza, pertanto, si rende noto che nel periodo di riferimento (anno **2021**) sono stati ricevuti n. 2 reclami da parte della Clientela, meglio dettagliati nelle tabelle seguenti e tutti riscontrati nei tempi previsti.

Tipologia del rapporto a cui si riferisce la controversia	n.	esito	n.
Servizi Bancari e finanziari	2	Accolto	-
Servizi e attività di investimento		Respinto	2
Attività di intermediazione assicurativa		In Corso	-
Altro		Ritirato	-

Si coglie l'occasione per ricordare che sul sito internet della Banca, nella sezione *Reclami*, è presente ogni informazione utile sulle modalità a disposizione della clientela per la presentazione dei reclami e sulle diverse procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Ripatransone, 11/01/2022

Responsabile Ufficio Reclami
dott.ssa  Giuseppina