

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento Banca d'Italia del 29 febbraio 2009 pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10 settembre 2009 – Suppl. Ord. N.170 e successive modifiche)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami – anno 2025

Le disposizioni della Banca d'Italia in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (§ 3, sez. XI) prevedono la pubblicazione annuale sul sito internet della Banca di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati. Tali disposizioni hanno fornito un'ulteriore occasione per consolidare i rapporti con la clientela che, storicamente, sono da sempre improntati a principi di correttezza e trasparenza, nel tentativo costante di risolvere in fase preliminare potenziali situazioni di insoddisfazione.

Ai sensi di quanto previsto dall'Organo di Vigilanza, pertanto, si rende noto che nel periodo di riferimento (anno **2025**) sono stati ricevuti n. 5 reclami da parte della Clientela, meglio dettagliati nelle tabelle seguenti e tutti riscontrati nei tempi previsti.

Tipologia del rapporto a cui si riferisce la controversia	n.	esito	n.
Servizi Bancari e Finanziari	5	Accolto	2*
Servizi e attività di Investimento		Risolto	2
Attività di Intermediazione assicurativa		In Corso	1
Altro		Ritirato	-

*di cui n.1 accolto parzialmente

Si coglie l'occasione per ricordare che sul sito Internet della Banca, nella sezione *Reclami*, è presente ogni informazione utile sulle modalità a disposizione della clientela per la presentazione dei reclami e sulle diverse procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Ripatransone, 12/01/2026

Responsabile Ufficio Reclami
dott.ssa Giuseppina Iobbi

Banca di Ripatransone e del Fermano Credito
Cooperativo – Società Cooperativa
Sede Legale: corso Vittorio Emanuele II 45, 63065
Ripatransone (AP)
T +39 0735 9191 F +39 0735 91920
banca@ripa.bcc.it www.ripa.bcc.it

PEC bcc.ripatransone@legalmail.it
Cod. Fisc. 00096910443 - Iscrizione Registro Imprese di
Ascoli Piceno n. 00096910443

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea
iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo
Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il
coordinamento. Società partecipante al Gruppo IVA
Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA
15240741007 - Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle
banche n. 861.50, Cod. ABI: 08769. Iscritta all'Albo delle
società cooperative n. A155893. Aderente al Fondo di
Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al
Fondo Nazionale di Garanzia.



IMPRESA STORICA D'ITALIA