

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

(Provvedimento Banca d'Italia del 29 febbraio 2009 pubblicato sulla G.U. n. 210 del 10 settembre 2009 – Suppl. Ord. N.170 e successive modifiche)

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami – anno 2022

Le disposizioni della Banca d'Italia in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (§ 3, sez. XI) prevedono la pubblicazione annuale sul sito internet della Banca di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati. Tali disposizioni hanno fornito un'ulteriore occasione per consolidare i rapporti con la clientela che, storicamente, sono da sempre improntati a principi di correttezza e trasparenza, nel tentativo costante di risolvere in fase preliminare potenziali situazioni di insoddisfazione.

Ai sensi di quanto previsto dall'Organo di Vigilanza, pertanto, si rende noto che nel periodo di riferimento (anno **2022**) sono stati ricevuti n. 7 reclami da parte della Clientela, meglio dettagliati nelle tabelle seguenti e tutti riscontrati nei tempi previsti.

Tipologia del rapporto a cui si riferisce la controversia	n.	esito	n.
Servizi Bancari e finanziari	7	Accolto	2
Servizi e attività di investimento		Respinto	5
Attività di intermediazione assicurativa		In Corso	-
Altro		Ritrato	-

Si coglie l'occasione per ricordare che sul sito internet della Banca, nella sezione *Reclami*, è presente ogni informazione utile sulle modalità a disposizione della clientela per la presentazione dei reclami e sulle diverse procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Ripatransone, 09/03/2023

Responsabile Ufficio Reclami
dott.ssa  Giuseppina

Banca di Ripatransone e del Fermano Credito Cooperativo Società Cooperativa per Azioni
Sede Legale: corso Vittorio Emanuele II 45, 63065 Ripatransone (AP)
T +39 0735 9191 F +39 0735 91920
banca@ripa.bcc.it www.ripa.bcc.it

PEC bcc.ripatransone@legalmail.it
Cod. Fisc. 00096910443 - Iscrizione Registro Imprese di Ascoli Piceno n. 00096910443

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007 - Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 86150, Cod. ABI: 08769. Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A155893. Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.



IMPRESA STORICA D'ITALIA